

Definities

In deze Algemene Verkoopvoorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

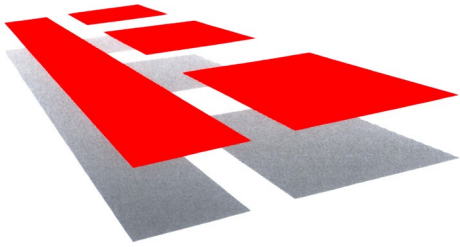
- a. **Algemene Verkoopvoorwaarden:** deze Algemene Verkoopvoorwaarden;
- b. **Consument Klant:** de Klant die tevens een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van zijn of haar beroep;
- c. **Dienst(en):** de dienst(en) uit te voeren door Engels Logistiek BV (hierna: Engels) ten voordele van de Klant, zoals beschreven in de Offerte en/of de Opdrachtbevestiging;
- d. **Goed(eren):** de goederen of het goed te leveren door Engels aan de Klant, zoals beschreven in de Offerte en/of de Opdrachtbevestiging;
- e. **Klant:** de afnemer van de Goederen en/of Diensten die door Engels worden geleverd;
- f. **Offerte:** het schriftelijke aanbod van Engels aan de Klant met betrekking tot de door Engels te leveren Goederen en/of Diensten;
- g. **Opdrachtbevestiging:** de schriftelijke bevestiging van de Overeenkomst door Engels;
- h. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen de Klant en Engels inhoudende de voorwaarden op grond waarvan de Klant Engels de opdracht verleent om Goederen en/of Diensten te leveren;
- i. **Webshop:** de webshop van Engels te raadplegen via <https://engelslogistiek.nl>.

Algemeen

- Op alle Offertes van, bestellingen bij en overeenkomsten met Engels zijn deze Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing. Door het plaatsen van een bestelling op de Webshop gaat de klant akkoord met deze Algemene Verkoopvoorwaarden;
- Van het in deze Algemene Verkoopvoorwaarden bepaalde kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. De overige bepalingen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden blijven alsdan onverkort van kracht. De overeengekomen afwijkende bepalingen gelden uitsluitend voor de Overeenkomst waarbij die afwijkende bepalingen zijn overeengekomen.
- Indien de Algemene Verkoopvoorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een Overeenkomst tussen de Klant en Engels, zijn zij ook zonder nadere verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Indien enige bepaling van deze Algemene Verkoopvoorwaarden nietig is, wordt vernietigd of anderszins geheel of gedeeltelijk buiten toepassing wordt verklaard dan wel zijn werking zou verliezen, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden volledig van kracht en zullen partijen in plaats van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling een bepaling ter vervanging overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling in acht zal worden genomen.
- Algemene Inkoopvoorwaarden die door de Klant worden gehanteerd, zijn niet van toepassing, tenzij deze door Engels schriftelijk zijn aanvaard.

Engels Logistiek BV

Park Forum 1139 - NL-5657 HK Eindhoven
tel: +31 40 2629 222 fax: +31 40 2629 200
contact@engels.eu www.engels.eu



Uitbesteding aan derden

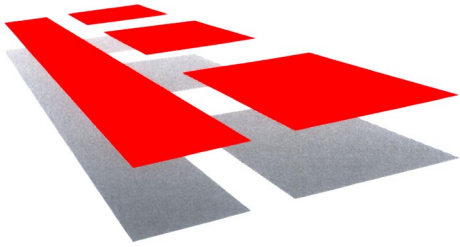
- Engels is gerechtigd de door de Klant verstrekte order in haar geheel dan wel gedeeltelijk uit te besteden aan een derde.
- Ten aanzien van door derden vervaardigde Goederen dan wel onderdelen van Goederen en of geleverde Diensten is Engels jegens de Klant slechts als doorleverancier te beschouwen en is Engels niet gehouden jegens de Klant voor meer in te staan dan waarvoor de ingeschakelde derde is ingeschakeld.
- Op verzoek zal Engels de Klant aangaande zijn (juridische) positie richting de in de voorgaande zin bedoelde derde, in het bijzonder betreffende schadeclaims jegens een vergoedingsplicht van die derde, nader informeren. Bij een eventuele schadeclaim zal Engels - zonder zelf tot enige vergoeding gehouden te zijn - bemiddelen tussen de derde en de Klant.

Levering

- Levering zal enkel geschieden indien Klant volledig heeft voldaan aan haar betalingsverplichtingen jegens Engels, conform artikel 12.
- Indien een levertijd is overeengekomen, begint deze te lopen vanaf het moment waarop door Engels, conform het bepaalde in artikel 3 van deze Algemene Verkoopvoorwaarden, de Opdrachtbevestiging is verzonden. Indien voor de uitvoering van de order bepaalde gegevens noodzakelijk zijn, dan wel de vervulling van bepaalde formaliteiten vereist is, gaat de levertijd eerst in nadat de gegevens in het bezit van Engels zijn, dan wel de vereiste formaliteiten zijn vervuld. Indien door Engels een eerste betaling bij het verstrekken van de order wordt verlangd, begint de levertijd eerst te lopen op de dag waarop deze betaling is ontvangen.
- De door Engels opgegeven levertijden zijn steeds vrijblijvend en gelden derhalve slechts bij benadering en nimmer als fatale termijn. Overschrijding van de leveringstermijn geeft Klant nimmer het recht op schadevergoeding, ontbinding van de Overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting, welke voor hem uit de betrokken Overeenkomst of enig andere met deze Overeenkomst samenhangende Overeenkomst mocht voortvloeien, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Engels, waarbij fouten van haar personeelsleden of door Engels ingeschakelde derden hier uitdrukkelijk niet onder worden begrepen.
- Vertraging ontstaan in de uitvoering van de Overeenkomst door welke reden dan ook, oorzaken bij het personeel van Engels of toeleveranciers van Engels hieronder begrepen, leidt automatisch tot verlenging van de aangegeven levertijd met zoveel dagen als de opgetreden vertraging heeft bedragen.
- Uitstel van levering op verzoek van de Klant kan slechts geschieden met uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Engels. Uit een uitstel voor Engels voortvloeiende kosten en

Engels Logistiek BV

Park Forum 1139 - NL-5657 HK Eindhoven
tel: +31 40 2629 222 fax: +31 40 2629 200
contact@engels.eu www.engels.eu



verliezen, komen voor rekening van de Klant. De door Engels ter zake te verstrekken kostenopgave is bindend voor de Klant.

- In ieder geval is de Klant - behoudens schriftelijk anders overeengekomen - verplicht de gekochte Goederen en/of Diensten af te nemen binnen de door Engels opgegeven levertijd. Bij gebreke hiervan is Engels gerechtigd de Goederen en/of Diensten voor rekening en risico van de Klant op te slaan en betaling van de overeengekomen prijs te vorderen als waren de Goederen en/of Diensten geleverd.
- Indien Klant na sommatie in gebreke blijft met de afname van de Goederen en/of Diensten, is Engels gerechtigd de Goederen en/of Diensten aan een derde te verkopen. De Klant blijft de prijs, verminderd met de netto-opbrengst van de verkoop aan een derde, verschuldigd, onverminderd alle overige rechten van Engels.

Overmacht

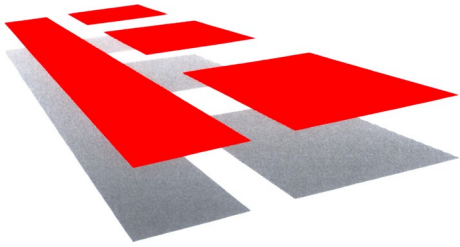
- Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Engels onafhankelijke omstandigheid -ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien- die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van Engels of diens leveranciers.
- Indien naar het redelijk oordeel van Engels de overmacht situatie van tijdelijke aard zal zijn, heeft Engels het recht de uitvoering van de Overeenkomst zolang op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
- Is naar het oordeel van Engels de overmacht situatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de Overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.
- Engels is gerechtigd betaling te vorderen voor de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende Overeenkomst zijn verricht voordat van de overmacht situatie is gebleken.
- Engels heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die nakoming van haar verplichting verhindert, intreedt nadat haar prestatie had moeten zijn verricht.

Betaling

- Betaling van een via de Webshop geplaatste order kan op de volgende manieren worden: Vooruitbetaling (Bankoverschrijving), Ideal, Creditkaart (Mastercard, Visa). Andere betalingsmogelijkheden zullen kenbaar worden gemaakt via de internetsite. Van de voornoemde betaalmethoden, met uitzondering van vooruitbetaling, kan alleen gebruik worden gemaakt als aan de voorwaarden van dergelijke methoden - waaronder een controle op de kredietwaardigheid en autorisatie van de potentiële Klant - is voldaan.
- De Klant is niet gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met welke vordering dan ook op Engels, noch is Klant ten nadele van Engels bevoegd beslag onder zichzelf te leggen.

Engels Logistiek BV

Park Forum 1139 - NL-5657 HK Eindhoven
tel: +31 40 2629 222 fax: +31 40 2629 200
contact@engels.eu www.engels.eu



- Indien de Klant niet binnen de in lid 1 bedoelde termijn heeft betaald, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is hij, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, vanaf de vervaldag tot aan de dag der algehele voldoening de wettelijke handelsrente verschuldigd, een en ander onverminderd de verder aan Engels toekomende rechten.
- Betalingen door de Klant worden conform artikel 6:44 BW verwerkt, derhalve komen betalingen eerst in mindering op de kosten, vervolgens op de (verschenen en lopende) rente en ten slotte in mindering op de verschuldigde hoofdsom.
- In geval van niet-nakoming van de betalingsverplichtingen door de Klant is Engels bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden of (verdere) levering van Goederen en/of Diensten en/of diensten op te schorten tot het moment waarop de Klant de (betalings)verplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

Kosten

- De Klant is aan Engels buiten verplichtingen voortvloeiende uit deze Algemene Verkoopvoorwaarden aan de aangegane Overeenkomst(en) tevens verschuldigd alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die Engels moet maken teneinde de nakoming, ontbinding of schadevergoeding ingevolge de aangegane Overeenkomst(en) al dan niet in rechte van de Klant te vorderen.
- Buitengerechtelijke kosten zijn door de Klant verschuldigd, in ieder geval waar Engels zich ter zake van rechtsbijstand, waaronder invordering van aan Engels toekomende bedragen, van de hulp van een derde heeft verzekerd.
- Onverminderd eventuele verdere rechten en aanspraken bedragen de buitengerechtelijke kosten in ieder geval minimaal 10% van de verschuldigde hoofdsom, resp. van het bedrag waarvoor Engels de Klant aanspreekt, dan wel de Klant Engels aanspreekt, met een minimum van € 250,00 excl. BTW.

Terughoudingsrecht

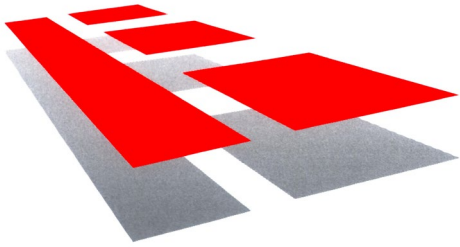
- Engels is bevoegd de verplichting tot afgifte van productie die op haar rust in het kader van de betrokken rechtsverhouding, of anderszins in het kader van een regelmatig contact onder Engels verblijvend, op te schorten totdat de Klant aan zijn verplichting tot vergoeding van de door Engels geleden schade en betaling van op hem openstaande bedragen, waaronder rente en kosten, heeft voldaan.

Overmacht

- Storing in het bedrijf van Engels ten gevolge van overmacht (als zodanig zal in het kader van door deze voorwaarden beheerste overeenkomsten tussen partijen in ieder geval,

Engels Logistiek BV

Park Forum 1139 - NL-5657 HK Eindhoven
tel: +31 40 2629 222 fax: +31 40 2629 200
contact@engels.eu www.engels.eu



doch niet uitsluitend als overmacht gelden de navolgende omstandigheden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, stremmingen in het vervoer, stagnatie respectievelijk beperking of stopzetting van leveringen der openbare nutsbedrijven, gebrek aan middelen tot energieopwekking, brand, ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van vakbonden, waardoor leveren en/of produceren onmogelijk of onredelijk bezwarend wordt, maatregelen van overheidswege, niet levering van noodzakelijke materialen, Goederen en/of Diensten en/of halffabricaten aan Engels door derden, het verloren gaan van zaken als bestemd voor levering aan de Klant, en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der zaken, welke de normale bedrijfspgang in Engels verstoren, en de uitvoering van de order(s) vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) leidt ertoe dat Engels is ontslagen van de verplichting op nakoming van de overeengekomen leveringstermijn en/of haar leveringsplicht, zonder dat de Klant uit dien hoofde enig recht op vergoeding van schade, kosten en rente kan doen gelden. Engels zal de Klant onverwijld waarschuwen indien zich een geval van overmacht als in de voorgaande zin bedoeld, voordoet.

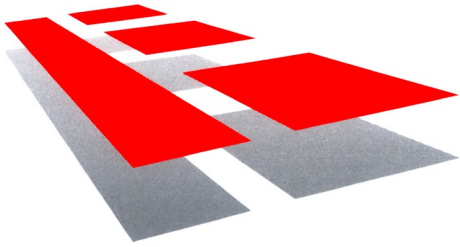
- Indien de overmacht als blijvend moet worden beoordeeld kan zowel Engels als de Klant de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden door een aldus luidende schriftelijke verklaring. Van blijvende overmacht is in ieder geval sprake indien de overmacht langer dan vier maanden voortduurt. Noch door Engels noch door de Klant kan in een dergelijk geval aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding.

Aansprakelijkheid

- Behoudens algemeen geldende regels van openbare orde en behoudens het in het Burgerlijk Wetboek bepaalde aangaande productaansprakelijkheid (artikelen 6:185 t/m 6:193 BW), geldt voldoening door Engels aan haar verplichting tot levering, met inachtneming van hetgeen betreffende garantie en reclames is geregeld in artikel 15, steeds als enige en algehele schadevergoeding en is elke andere vordering tot schadevergoeding aan de zijde van de Klant uitgesloten.
- Engels is jegens de Klant, niet zijnde een consument, nimmer gehouden tot vergoeding van kosten, schaden en interesten wegens persoonlijke ongevallen. Engels is jegens de Klant nimmer gehouden tot vergoeding van kosten, schaden en interesten wegens schade aan roerende en onroerende zaken, het verloren gaan van aan geleverde Goederen en/of Diensten toegevoegde waarde als gevolg van het geheel of gedeeltelijk onbruikbaar worden, hetzij direct, hetzij indirect bij de Klant of derden veroorzaakt alsook schade van welke aard verder ook, tenzij de Klant aantoonst dat de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Engels.
- Engels is jegens de Klant nimmer aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt ten gevolge van aanspraken van derden, eigen personeelsleden hieronder begrepen, naar aanleiding van schade van welke aard dan ook veroorzaakt door de door Engels aan de Klant (door)geleverde Goederen en/of Diensten. Onder de hiervoor bedoelde aanspraken van derden zijn begrepen aanspraken gebaseerd op de wettelijke bepalingen inzake productaansprakelijkheid. De Klant is gehouden om als deskundige met de door Engels

Engels Logistiek BV

Park Forum 1139 - NL-5657 HK Eindhoven
tel: +31 40 2629 222 fax: +31 40 2629 200
contact@engels.eu www.engels.eu

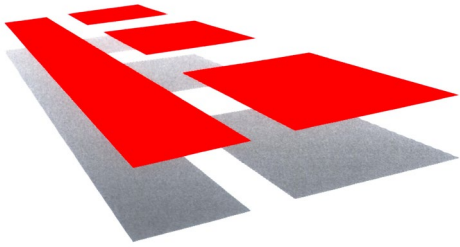


te leveren Goederen en/of Diensten om te gaan en deze op een correcte wijze te gebruiken en in ieder geval niet onoordeelkundig te gebruiken, dan wel te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor deze naar objectieve maatstaven geschikt zijn.

- Engels erkent geen enkele aansprakelijkheid voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade, gemiste besparingen en winst- of omzetsderving, in welke zin dan ook, of op welke wijze dan ook door Engels veroorzaakt, tenzij er aan de zijde van Engels sprake is van opzet of grove schuld. Op verzoek is Engels bereid de Klant gericht ten aanzien van een bepaalde aanwending te adviseren, mits de Klant Engels uitvoerig en volledig informeert aangaande de voorgenomen aanwending. Te alle tijden vindt verwerking van de adviezen plaats op verantwoordelijkheid van de Klant zelf.
- Voor schade die direct of indirect het gevolg is van een in lid 6 bedoeld advies dan wel op verzoek van de Klant uitgevoerde montage- of reparatiewerkzaamheden geldt onverminderd al hetgeen in deze bepaling is neergelegd, waarbij geldt dat waar wordt gesproken over productaansprakelijkheid in het kader van schade als direct of indirect het gevolg van een door Engels verstrekt advies of verrichte montage of reparatie, gelezen dient te worden: 'productaansprakelijkheid en/of dienstenaansprakelijkheid'.
- De Klant stelt Engels schadeloos ter zake van alle schade door Engels geleden ten gevolge van iedere schadeaanpraak van derden, eigen personeelsleden van de Klant hieronder begrepen, naar aanleiding van schade ontstaan ten gevolge van door Engels (door)geleverde Goederen en/of Diensten veroorzaakt, hieronder uitdrukkelijk begrepen schadeclaims gebaseerd op wettelijke bepalingen inzake productaansprakelijkheid en/of aansprakelijkheid als ook naar aanleiding van schending door Engels van octrooien en/of andere rechten van intellectuele eigendom ten gevolge van gebruik van door of namens de Klant verstrekte gegevens, tekeningen, instructies aangaande te vervaardigen Goederen en/of Diensten en/of te hanteren werkwijze(n) en dergelijke.
- Voor zover Engels wordt aangesproken door derden als in lid 8 bedoeld, vergoedt de Klant Engels volledig alle kosten van juridische en overige bijstand, die Engels moet maken ter zake van deze schadeaanpakken, zoals, doch niet uitsluitend het voeren van verweer, onderhandelen, e.d.. Deze kosten worden geacht minstens 15% van het geclaimde schadebedrag te bedragen, onverminderd het recht van Engels de werkelijk door Engels gemaakte kosten van rechtsbijstand op de Klant te verhalen.
- Onverminderd het hiervoor bepaalde is Engels jegens de Klant nimmer aansprakelijk voor een hoger bedrag dan het bedrag van de ter zake de Overeenkomst met de Klant bedongen prijs aangaande de levering van de Goederen en/of Diensten die tot de schade indirect of direct aanleiding hebben gegeven, vertragingsschade hier uitdrukkelijk onder begrepen.
- In alle gevallen waarin de Klant uit hoofde van deze bepaling gehouden is Engels schadeloos te stellen, is hij eveneens gehouden op eerste verzoek van Engels gehoor te geven aan haar oproep Engels in een gerechtelijke procedure te vrijwaren.
- Het recht om schadevergoeding te vorderen vervalt ten aanzien van alle door deze voorwaarden beheerste overeenkomsten na verloop van zes (6) maanden na factuurdatum.

Engels Logistiek BV

Park Forum 1139 - NL-5657 HK Eindhoven
tel: +31 40 2629 222 fax: +31 40 2629 200
contact@engels.eu www.engels.eu



- Indien Engels, ondanks bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is, aanvaardt Engels slechts aansprakelijkheid voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
- Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is Engels nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor de betreffende Overeenkomst.
- De Klant zal Engels vrijwaren voor alle aanspraken van derden jegens Engels.
- De in deze Algemene Verkoopvoorwaarden opgenomen uitsluitingen c.q. beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Engels of haar leidinggevende ondergeschikten.

Afstand recht op ontbinding

- De Klant doet uitdrukkelijk afstand van zijn recht om ontbinding van de Overeenkomst te vorderen als geregeld in artikel 6:265 BW e.v. wegens een tekortkoming in de nakoming aan de zijde van Engels, tenzij er sprake is van een situatie als geregeld in artikel 16 van deze Algemene Verkoopvoorwaarden.

Intellectuele eigendomsrechten

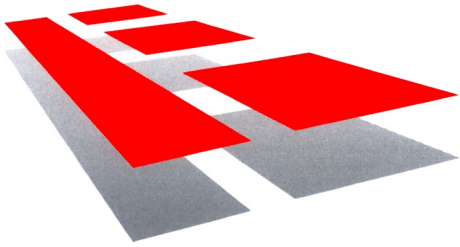
- De Klant verklaart zich door het verstrekken van de opdracht onvoorwaardelijk akkoord met het feit dat alle rechten van intellectuele eigendom die voortvloeien uit de door Engels in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte of gebruikte berekeningen, modellen, tekeningen, beschrijvingen, schetsen en schema's, bij Engels blijven berusten respectievelijk komen te berusten, dit onverminderd eventuele bijdragen aan de totstandkoming van dergelijke werken door of namens de Klant. Worden dergelijke werken aan de Klant ter hand gesteld dan is hij tot uitdrukkelijke geheimhouding gehouden en niet gerechtigd zonder schriftelijke toestemming van Engels deze werken aan derden ter hand te stellen en/of te verveelvoudigen.

Consumentenovereenkomst

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen Engels en de Consument Klant aangegane overeenkomsten, tenzij in de wet dwingend anders is voorgeschreven. Aan de Consument Klant komen voor zover van toepassing de rechten toe zoals omschreven in de dwingendrechtelijke bepalingen opgenomen in Boek 7, titel 1, afdelingen 1 t/m 7 BW. Op de Overeenkomst tussen de Consument Klant en Engels is artikel 6:96 BW en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van overeenkomstige toepassing.

Engels Logistiek BV

Park Forum 1139 - NL-5657 HK Eindhoven
tel: +31 40 2629 222 fax: +31 40 2629 200
contact@engels.eu www.engels.eu



- In het geval een bepaling uit dit artikel strijdig is met een bepaling uit de artikelen 1 t/m 19 en 20 van deze Algemene Verkoopvoorwaarden, prevaleert de bepaling uit dit artikel.
- Binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van het Goed/de Goederen is de Consument Klant bevoegd de Overeenkomst kosteloos te ontbinden. De periode van 14 dagen wordt aangeduid als de bedenktijd. In geval van ontbinding tijdens de bedenktijd is de Consument Klant verplicht het ontvangen Goed binnen 14 werkdagen na de ontbinding aan Engels terug te zenden in de staat waarin de Consument Klant het Goed heeft ontvangen. De kosten voor het terugzenden van het Goed zijn voor rekening van de Consument Klant.
- Indien de Consument Klant de Overeenkomst ontbindt tijdens de bedenktijd, dan draagt Engels binnen 14 dagen zorg voor terugbetaling van het door de Consument Klant aan Engels betaalde middels een bank- of giro overschrijving, mits het retour gezonden Goed door Engels is ontvangen.
- Engels restitueert met inachtneming van het bepaalde in artikel 20.3 laatste zin, slechts verzendkosten voor zover deze op standaardverzending zien.
- Het recht op ontbinding zonder opgave van redenen binnen de bedenktijd geldt niet voor Goederen speciaal ten behoeve van de Consument Klant zijn besteld, aangepast of op maat zijn gemaakt, alsmede voor software met of zonder verzegeling dan wel andere producten waarvan de verzegeling verbroken.
- Engels is nimmer aansprakelijk voor enige schade -diefstal of verlies daaronder begrepen- die bij terugzending aan de verpakking of het Goed ontstaat.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op alle door deze Algemene Verkoopvoorwaarden beheerste aanbiedingen, Offertes, Opdrachtbevestigingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- Alle geschillen met betrekking tot of voortvloeiende uit de met Engels gesloten overeenkomsten respectievelijk uitgebrachte aanbiedingen, Offertes en Opdrachtbevestigingen worden bij uitsluiting gebracht voor de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant.

Engels Logistiek BV